



– **D**evelopment **C**ommunication and **M**arketing –

DCM Agency, à mi-chemin entre l'agence web et le groupement d'indépendants.

Nos sommes spécialisés dans le développement **d'applications métiers** et de **plateformes de mise en relation** (télécommunication) mais pas seulement.

Nous vous proposons notre expertise au travers de multiples services dans de nombreux domaines du web dont nous avons acquis la maîtrise depuis de nombreuses années pour nos clients , avec une spécialité orientée vers la télécommunication.

Gestionnaire de projet

Chez DCM Agency, nous mettons un point d'honneur à vous faire partager notre sens de l'organisation.

C'est pourquoi nous mettons à votre disposition un outil en ligne vous permettant de suivre l'évolution de votre projet en temps réel.

Cet outil **simple d'utilisation** décompose votre projet en jalons et en tâches. À tout moment, vous suivez votre commande et savez **qui** travaille sur **quoi**.

Cet outil est composé d'une **messagerie interne** vous permettant de rester en contact avec l'équipe en permanence, et un système de **transfert de fichiers**.

Peu importe la méthode de travail choisie pour votre projet, vous avez une vision globale et instantanée de l'avancée des travaux.



Sommaire

1. Front Office
2. Back Office et Intranet
3. Authentification unique (SSO)
4. Télécommunication /SVI
5. Applications mobiles
6. Applications Natives Microsoft© Windows™
7. APIs et Web Services
8. Services et infogérance
9. Maintenance applicative et matérielle
10. Marketing direct
11. Contacts

Front Office



Le **Front Office** constitue la partie visible de votre activité Internet, la « vitrine », celle qui est accessible à tous les visiteurs. Elle présente votre entreprise et votre activité.

Vous souhaitez ouvrir un nouveau site ? Remettre au goût du jour un site existant ? Nous réalisons l'intégralité de votre développement **Front Office** ou nous vous suggérons un CMS adapté à votre activité si besoin.

- ✓ Sites Web tous types (one page, corporate, landing, formulaire, shop, blog, social...).
- ✓ Fonctionnalités atypiques ou spécifiques (géoloc. IP, Webpush, Workers, Offline...).
- ✓ Bootstrap / FontAwersome / Angular / jQuery / Ajax.
- ✓ Compatible tous navigateurs.
- ✓ Formulaire de contact et/ou map.
- ✓ Click to Call ou rappels automatiques.
- ✓ CMS (Wordpress, Prestashop, Joomla, Drupal...).
- ✓ Du site vitrine aux fonctionnalités les plus avancées.



Back Office et Intranet



Vous souhaitez automatiser des tâches que vous effectuez manuellement comme l'administratif (facturation, inscription, envois d'emails), les statistiques (rapports), le marketing (l'analytique, les campagnes de publicité, la relance de clients) ? Vous souhaitez permettre une distribution automatique de fonctionnalités à vos clients ou vos salariés (APIs), un accès à certaines données ?

Nous créons votre application métier [sur mesure](#).

- ✓ Tableaux de bord avec Interface intuitive et responsive (mobile/tablette).
- ✓ Compatible tous navigateurs.
- ✓ Planification / automatisation de tâches.
- ✓ Imports/exports de vos données.
- ✓ Gestion des utilisateurs / rôles / groupes / droits.
- ✓ Sécurité accrue et authentification multi-facteurs.
- ✓ Géolocalisation par IP / navigateur.
- ✓ Compatibilité API REST ou SOAP.
- ✓ Technologie évolutive (MVC).



Authentification unique (SSO)



Vous avez plusieurs sites ou plusieurs projets ? Les coûts de développement sont conséquent ?

Nous construisons la solution d'authentification unique pour votre société / marque. Ainsi, tous les sites que vous faites développer utilisent votre SSO pour la gestion des utilisateurs (inscription, connexion, restauration de mot de passe, sécurisation de compte, profils de données, rôles, applications) et les coûts et délais de vos futurs projets sont considérablement réduits. C'est autant de fonctionnalités en moins à développer à chaque nouveau projet.

Le SSO prend en charge tous types d'applications, il permet l'authentification multifacteurs, la prise en charge d'APIs et de frameworks, la sécurisation des comptes. Le SSO est aujourd'hui une solution adoptée par les plus grands acteurs du Web.



Télécommunication et SVI



Nous bénéficions d'une forte expérience dans le domaine du développement d'applications vocales ou de services de téléphonie.

Nous vous proposons :

- ✓ La réalisation d'applications vocales contextuelles (menus vocaux).
- ✓ L'interaction en temps réel avec vos front/back end (compteur de communication, information d'appel, enregistrements, statistiques, facturation, micropaiement / livraison de contenu...)
- ✓ La mise en œuvre du TTS (synthèse vocale).
- ✓ La mise en œuvre du SR (reconnaissance vocale).
- ✓ Développement de scripts VXML.
- ✓ L'enregistrement de vos annonces vocales en studio par des comédiens spécialisés.

Mais aussi :

- ✓ La mise en œuvre de serveurs de téléphonie virtuels / dédiés (CentOS/Asterisk ou FreePBX).
- ✓ La mise en œuvre de proxys filtrants ou de répartition de charge (pour les gros volumes d'appels).
- ✓ Sécurisation et sauvegarde de votre serveur.
- ✓ Raccordement opérateur / OBL.



Applications mobiles



Avec les applications mobiles natives, vous accédez directement aux fonctionnalités de l'appareil : appareil photo, GPS, carnet d'adresses, vidéos, microphone, accéléromètre, réalité augmentée...

Les applications mobiles ont une meilleure ergonomie et sont bien plus rapides et pratiques qu'un site Internet dans sa version mobile pour certaines utilisations.

Nous vous proposons:

- ✓ Des applications Android/Apple natives (Xamarin).
- ✓ Des applications mobiles hybrides (Cordova).
- ✓ Une interface graphique adaptée.
- ✓ Un accès aux périphériques de l'appareil.
- ✓ Une interaction avec vos APIs/Webservice, votre site Internet, application ou serveur de données.



Applications natives Windows©



Plus de 90% des ordinateurs personnels dans le monde sont équipés du système d'exploitation Windows© de Microsoft™.

Les applications natives Windows© permettent d'exploiter au maximum l'ergonomie et la puissance d'un ordinateur personnel ou professionnel.

Experts en technologies Microsoft™, nous vous proposons nos compétences :

- ✓ Applications bureautiques graphiques ou consoles (ligne de commande).
- ✓ Bibliothèques de fonctionnalités (DLL).
- ✓ Gestion des processeurs multi-cœurs pour exploiter pleinement la puissance des ordinateurs (Multithreading).
- ✓ Connexion à vos APIs/Web Services pour une interaction sécurisée avec votre site Internet et/ou vos bases de données.
- ✓ Solution pour l'installation et le déploiement.
- ✓ Solution de distribution de mises à jour.



APIs et Web Services



Les Webservices ou les APIs permettent de distribuer le cœur des fonctionnalités de votre site Web ou de votre activité en laissant l'utilisateur le soin de gérer la partie graphique.

Elles permettent également l'interconnexion entre différents types d'applications (par exemple une application mobile iOS et un application mobile Android).

Nous vous proposons des réalisations en deux standards reconnus dans le monde.

- ✓ APIs REST ou Web Services SOAP.
- ✓ Gestion de l'authentification.
- ✓ Connexion sécurisée SSL.
- ✓ Authentification OAuth ou personnalisée.
- ✓ Interaction avec votre serveur de données.



Services et infogérance



C'est votre premier site Internet ? Vous ne savez pas comment enregistrer un nom de domaine ? Vous ne savez pas comment choisir votre hébergement ? Nous vous conseillons et vous orientons vers le prestataire qui correspond le mieux à vos besoins.

Nous vous accompagnons dans la démarche de mise en production de votre application.

- ✓ Paramétrage, installation et gestion de votre hébergement.
- ✓ Publication de vos applications sur les stores.
- ✓ Sécurisation et sauvegarde de votre serveur.
- ✓ Création et installation de vos certificats SSL.

Prestations sur mesure en fonction de vos besoins. Tarifs sur étude. Prestation offerte pour toute création de site Internet par nos soins (hors frais de domaines, d'hébergement et de certificats).

Maintenance applicative et matérielle



Vous disposez d'une architecture existante et vous souhaitez la faire évoluer ? Votre activité se développe et vous devez faire face à des ralentissements suite à une forte demande ou une capacité de stockage devenue insuffisante ?

Nous pouvons analyser la charge et optimiser vos infrastructures et applications ou vous proposer une migration vers une infrastructure plus adaptée à vos nouveaux besoins (multiserveurs / virtualisation / répartition de charge).

Nous vous proposons :

- ✓ Benchmark de vos serveurs / charge utile.
- ✓ Prise en compte de grosses quantités de données (Big-Data)
- ✓ Analyse et proposition de solutions adaptées (architecture de données complexes avec redondances et répartition de charge / affluence de trafic et répartition géographique).
- ✓ Mise en place de nouvelles infrastructures (VPS, Dédié ou Housing).
- ✓ Migrations de vos services existants.
- ✓ Gestion de vos serveurs virtuels et dédiés.
- ✓ Maintenance récurrente (mise à jour de vos serveurs, régénération de vos certificats SSL).
- ✓ Plans de sécurisation (anti intrusion / PCI-DSS / sécurisation avec monitoring).
- ✓ Plans de répliquions (répliquions de serveurs de données monitorées).
- ✓ Plans de sauvegardes multi-target.

Marketing direct



Votre site est mal positionné et vous avez investi sans succès dans de nombreuses campagnes de netlinking ou des optimisations de vos sites Internet ? Vous avez dépensé une fortune en SEO sans aucun résultat visible ?

Nos méthodes de webmarketing vous apporteront enfin du concret. **Doublez ou multipliez** votre **chiffre d'affaires** et positionnez-vous parmi les leaders de votre secteur d'activité.

Nous vous proposons :

- ✓ De l'animation de communauté, avec des publications virales et de véritables stratégies étudiées en regard de votre activité / cœur de cible pour obtenir une audience fiable.
- ✓ De la parution sur des blogs spécialisés, par des auteurs de contenus reconnus.
- ✓ Des campagnes d'emailing ultra-ciblées avec indicateurs de suivi.
- ✓ Des campagnes de Push SMS.
- ✓ Des solutions de remarketing / retargeting via divers canaux.

Améliorer votre visibilité reste **la meilleure façon** de booster votre référencement naturel.

N'hésitez pas à nous demander conseil, chaque activité à ses propres spécificités et les stratégies sont nombreuses en fonction du domaine d'activité !

Contacts

DCM Agency



272 Bath Street
G2 4JR
Glasgow
Scotland



<http://dcm-agency.com>
contact@dcm.agency

FR: +33 (0)1 88 33 65 40



Contact commercial

Hervé Barrain – Chef de projet.

herve.b@dcm.agency
LD: +33 (0)9 72 64 45 73
Skype : live:herve.b_2
Telegram: hervebarrain

